

REGULAMIN HOSTELU / POKOI PRACOWNICZYCH (GEMS HOSTEL)

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba pobytu rozpoczyna się od godziny 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się do godziny 10.00 w dniu wyjazdu.
2. Dane do wejścia do pokoju zostaną przekazane przez osobę z obsługi hostelu w godzinach 15.00 - 22.00, po zameldowaniu gości tj. spisaniu danych osobowych, nr dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisaniu regulaminu hostelu i umowy wynajmu pokoju przez klienta.
3. W całym obiekcie w godzinach od 22.00 do 6.00 obowiązuje cisza nocna - Goście proszeni są w tym czasie o zachowywanie się w sposób niezakłócający pobytu innym.
4. Obsługa obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę rzeczy pozostawionych w pokojach lub częściach wspólnych.
5. Podstawą zameldowania i udostępnienia klientowi pokoju jest rozliczenie się gotówką u obsługi hostelu.
6. Gems Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który: - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, - odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu, - stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu, - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty.
7. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
8. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych Gems Hostel oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania Gems Hostel lub osoby upoważnionej o wszelkich usterkach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
9. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Gems Hostel pobiera od Klienta, podczas meldowania, kaucję. Kaucja w wysokości 100zł (przy noclegach pracowniczych wysokość kaucji jest ustalona w umowie najmu), podlega zwolnieniu w dniu opuszczenia Lokalu - wymeldowania , po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Klienta oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność w przypadku nie stwierdzenia wyrządzonych szkód.
10. Potrącenia należności Gems Hostel z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
11. Gems Hostel zastrzegają sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
12. Obsługa hostelu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego pokoju w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia,
13. W przypadku niestosowania się Gości do regulaminu hostelu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan pokoju, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Gems Hostel zastrzegają sobie prawo do wyproszenia Gości z hostelu w powyższych sytuacjach.
14. Opłaty za noclegi są pobierane z góry według cen zawartych w aktualnym cenniku lub umowie indywidualnej.
15. Miejsce noclegowe lub pokój zostaje wynajęty na okres, który został opłacony z góry.
16. Brak zapłaty w wyznaczonym terminie będzie podstawą do wykwaterowania oraz zerwania umowy.
17. Życzenie przedłużenia pobytu realizujemy w miarę posiadanych możliwości, musi być zgłoszone min. 2 doby przed planowym wykwaterowaniem i zatwierdzone przez obsługę hostelu.
18. W hostelu obowiązuje całkowity **zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek**. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych, hostel obciąży gościa kwotą w wysokości **500 zł** za wywabianie zapachu.
19. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel Gems Hostel zostanie wezwany do pokoju lub hostelu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Gems Hostel uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary.

20. W przypadku rezygnacji w dniu przybycia oraz w czasie pobytu, nie zwracamy opłaty za uregulowany pobyt.
21. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoim standard. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług gość jest proszony o zgłoszenie ich pisemnie na adres e-mail : kontakt@gemshostel.pl
22. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych na teren hostelu, w szczególności pieniądze, papiery wartościowe, dokumenty i kosztowności oraz pojazdy parkowane w otoczeniu obiektu.
23. Ze względu na bezpieczeństwo ppoż. zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek, termowentylatorów i innych tego typu urządzeń elektrycznych i gazowych.
24. Na terenie obiektu mogą przebywać jedynie osoby w nim zameldowane.
25. Regulamin dostępny jest u obsługi hostelu.

RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma Ewa Pansini, z siedzibą ul. Kwiatowa 76-270 Ustka.
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku.
6. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.